

## GDPR PRIVACY POLICY

**Ultimo aggiornamento: 20 marzo 2025**

La presente Privacy Policy descrive le modalità con cui Matteo Sacco (P.IVA 06318040653), in qualità di Titolare del trattamento (di seguito “Titolare”), raccoglie, utilizza, conserva e protegge i dati personali degli utenti (di seguito “Utenti”) del sito [www.docentincattedra.it](http://www.docentincattedra.it) (di seguito “Sito”) e del servizio “DocentInCattedra” (di seguito “Servizio”). Il Titolare si impegna a trattare i dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), del D.lgs. 196/2003 e delle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

1.1. Il Titolare del trattamento è:

- **Nome:** Matteo Sacco
- **P.IVA:** 06318040653
- **Email di contatto:** assistenza@docentincattedra.it

1.2. Il Titolare non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), in quanto tale figura non è obbligatoria ai sensi dell’articolo 37 del GDPR per la tipologia di attività svolta. Tuttavia, gli Utenti possono contattare il Titolare per qualsiasi questione relativa alla protezione dei dati personali utilizzando i recapiti sopra indicati.

### 2. TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI RACCOLTI

2.1. Il Titolare raccoglie i seguenti dati personali forniti volontariamente dagli Utenti in fase di registrazione al Servizio tramite la landing page del Sito:

- Nome;
- Cognome;
- Indirizzo email;
- Numero di telefono;
- Combinazioni di classi di concorso e province di interesse (di seguito “Abbinamenti”).

2.2. Dati raccolti automaticamente:

- **Dati di navigazione:** Durante la visita al Sito, potrebbero essere raccolti dati tecnici quali indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, data e ora di accesso, tramite strumenti di analisi come Google Analytics, Facebook Pixel e Hotjar (vedere sezione 5 per dettagli). Questi dati sono anonimizzati ove possibile e utilizzati esclusivamente per scopi statistici e di miglioramento del Sito.
- **Cookies:** Il Sito utilizza cookie tecnici, analitici e di profilazione, come descritto nella Cookie Policy separata.

2.3. Il conferimento dei dati personali indicati al punto 2.1 è obbligatorio per l’erogazione del Servizio. Il mancato conferimento comporta l’impossibilità di completare la registrazione e di accedere al Servizio.

### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

3.1. I dati personali degli Utenti sono trattati per le seguenti finalità:

a) **Erogazione del Servizio:** Inviare notifiche WhatsApp relative agli interpellati corrispondenti agli Abbinamenti scelti dall'Utente (base giuridica: esecuzione di un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR).

b) **Gestione amministrativa e contabile:** Emettere ricevute, adempiere agli obblighi fiscali e contabili previsti dalla normativa italiana (base giuridica: obbligo legale ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).

c) **Assistenza clienti:** Rispondere a richieste di supporto o informazioni inviate tramite email o WhatsApp (base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR).

d) **Miglioramento del Sito e del Servizio:** Analizzare i dati di navigazione per ottimizzare l'esperienza utente e monitorare le prestazioni tecniche (base giuridica: interesse legittimo del Titolare ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).

e) **Marketing diretto (facoltativo):** Inviare comunicazioni promozionali relative al Servizio o ad altre iniziative del Titolare, solo previo consenso esplicito dell'Utente (base giuridica: consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR).

3.2. Il trattamento per finalità di marketing è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la fruizione del Servizio.

### 4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

4.1. Il trattamento dei dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- **Esecuzione di un contratto:** Per fornire il Servizio richiesto dall'Utente (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR).
- **Obbligo legale:** Per adempiere a obblighi normativi, fiscali o amministrativi (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).
- **Interesse legittimo:** Per migliorare il Sito e il Servizio e per garantire la sicurezza dei sistemi (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR), salvo che non prevalgano gli interessi o i diritti fondamentali dell'Utente.
- **Consenso:** Per attività di marketing diretto o utilizzo di cookie non tecnici, revocabile in ogni momento (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR).

### 5. DESTINATARI DEI DATI

5.1. I dati personali degli Utenti potranno essere condivisi con:

- **Fornitori di servizi terzi:**
  - WhatsApp (per l'invio delle notifiche);
  - Fornitori di servizi di pagamento (es. Stripe, PayPal) per la gestione delle transazioni;
  - Google Analytics, Facebook Pixel e Hotjar per l'analisi dei dati di navigazione e del comportamento degli Utenti sul Sito.
- **Consulenti professionali:** Commercialisti o legali incaricati dal Titolare per adempiere a obblighi normativi o gestire controversie, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR.
- **Autorità pubbliche:** In caso di richiesta legittima da parte di enti giudiziari o amministrativi, nel rispetto degli obblighi di legge.

5.2. I fornitori terzi operano come Responsabili del trattamento o Titolari autonomi, in conformità alle rispettive informative sulla privacy. Alcuni di questi (es. WhatsApp, Google, Facebook) potrebbero trasferire dati al di fuori dell'Unione Europea, in particolare negli Stati Uniti, sulla base di garanzie adeguate come il Data Privacy Framework o clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

## 6. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

6.1. I dati personali raccolti potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) da fornitori terzi (es. WhatsApp, Google) per l'esecuzione del Servizio o per analisi statistiche.

6.2. Il Titolare garantisce che tali trasferimenti avvengano nel rispetto delle disposizioni del Capo V del GDPR (articoli 44-50), adottando misure di sicurezza adeguate, come clausole contrattuali standard o adesione a framework internazionali riconosciuti.

## 7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

7.1. I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate:

- **Dati relativi al Servizio:** Per tutta la durata dell'abbonamento e per un periodo di 12 mesi successivi alla disdetta, salvo obblighi legali diversi.
- **Dati contabili:** Per 10 anni dalla conclusione della transazione, come previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile Italiano e dall'articolo 22 del D.P.R. 600/1973.
- **Dati di navigazione:** Per un massimo di 24 mesi, salvo anonimizzazione.
- **Dati per marketing:** Fino alla revoca del consenso da parte dell'Utente.

7.2. Decorsi tali termini, i dati saranno cancellati o anonimizzati, salvo richieste legittime da parte delle autorità.

## 8. DIRITTI DELL'UTENTE

8.1. Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, l'Utente ha diritto di:

- **Accesso:** Ottenere conferma che sia in corso un trattamento dei propri dati personali e accedere a tali dati, nonché ricevere informazioni sulle finalità del trattamento, i destinatari e il periodo di conservazione (articolo 15 del GDPR).
- **Rettifica:** Richiedere la correzione di dati personali inesatti o l'integrazione di dati incompleti, senza ingiustificato ritardo (articolo 16 del GDPR).
- **Cancellazione ("diritto all'oblio"):** Richiedere la cancellazione dei propri dati personali, salvo che il trattamento sia necessario per obblighi legali del Titolare, per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria o per altri motivi previsti dalla normativa (articolo 17 del GDPR).
- **Limitazione:** Ottenere la limitazione del trattamento in determinate circostanze, come in caso di contestazione dell'esattezza dei dati o di trattamento illecito, per il tempo necessario a verificare la richiesta (articolo 18 del GDPR).
- **Portabilità:** Ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasferirli a un altro Titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile e qualora il trattamento sia basato sul consenso o su un contratto (articolo 20 del GDPR).

- **Opposizione:** Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o per finalità di marketing diretto, inclusa la profilazione, salvo che il Titolare dimostri motivi legittimi prevalenti (articolo 21 del GDPR).
- **Revoca del consenso:** Revocare il consenso precedentemente prestato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca, qualora il trattamento sia basato sul consenso (articolo 7, paragrafo 3 del GDPR).

8.2. Per esercitare tali diritti, l'Utente può inviare una richiesta scritta a **assistenza@docentincattedra.it**, allegando una copia di un documento di identità valido, se necessario per verificarne l'identità. Il Titolare risponderà entro 1 mese dalla ricezione della richiesta, prorogabile di ulteriori 2 mesi in caso di complessità.

8.3. L'Utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o all'autorità di controllo del proprio Stato membro, ai sensi dell'articolo 77 del GDPR.

## 9. MISURE DI SICUREZZA

9.1. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, alterazione o divulgazione, in conformità all'articolo 32 del GDPR. Tali misure possono includere, a seconda del contesto e dei rischi specifici: protezione dei dati trasmessi e conservati tramite il Sito, accesso limitato ai dati da parte di personale autorizzato e utilizzo di fornitori di servizi conformi agli standard di sicurezza.

9.2. Nonostante tali misure, il Titolare non può garantire la sicurezza assoluta dei dati trasmessi via internet, e l'Utente è invitato a utilizzare connessioni sicure e a proteggere il proprio dispositivo.

## 10. MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

10.1. Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare la presente Privacy Policy per adeguarla a cambiamenti normativi o operativi. Le modifiche saranno comunicate agli Utenti tramite pubblicazione sul Sito o invio di una notifica all'indirizzo email fornito.

10.2. L'uso continuato del Servizio dopo tali modifiche costituirà accettazione delle stesse.

## 11. CONTATTI

11.1. Per qualsiasi domanda o richiesta relativa al trattamento dei dati personali, l'Utente può contattare il Titolare all'indirizzo email **assistenza@docentincattedra.it**.